

Договор — оферта

об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Индивидуальный предприниматель Трусов Роман Романович (ОГРНИП

324280000043231 от 4 декабря 2024 г.) (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, и

Гражданин(ка), принимающий условие данного Договора – оферты (далее – «Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ путем совершения бронирования услуги согласно п. 2.4.1 настоящего Договора, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее – «Услуги») в соответствии с Перечнем услуг студии Pilates Lab, выбранным клиентом пакетом тренировок и Прейскурантом на услуги, а Клиент обязуется оплачивать услуги, соблюдать условия настоящего Договора и Правила посещения студии Pilates Lab (Приложение №1 к настоящему Договору).

Исполнитель обязуется оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее – «Услуги») в соответствии с Перечнем услуг студии Pilates Lab, выбранным Клиентом пакетом тренировок и Прейскурантом на услуги, а Клиент обязуется оплачивать услуги, соблюдать условия настоящего Договора.

Права и обязанности Сторон регулируются настоящим Договором и нижеперечисленными документами, которые являются неотъемлемой частью Договора:

- Правила посещения студии Pilates Lab (Приложение № 1 к Договору);
- Информация о порядке оплаты банковской картой на сайте pilateslab-online.ru и в мобильном приложении Pilates Lab (Приложение № 2 к Договору);
- Условия маркетинговой акции «Пригласи друга» (Приложение № 3 к Договору);
- Программа лояльности (Приложение № 4 к Договору).

1.2. Услуги оказываются в студии Pilates Lab (далее – Студия) по адресу: г. Благовещенск, ул. Зейская, д.220, секция 2.

1.3. Договор вступает в силу с момента бронирования услуги Клиентом и действует до

момента его исполнения Исполнителем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг, оплаченных Клиентом.

2.1.2. Обеспечивать надлежащее функционирование оборудования и инвентаря в помещениях Студии.

2.1.3. Проводить инструктаж для Клиентов по правилам безопасности перед каждой тренировкой.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Оплачивать Услуги Студии в порядке и на условиях, предусмотренных в п. 3 настоящего Договора.

2.2.2. Соблюдать Правила посещения Студии, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.3. Следовать рекомендациям тренера по использованию оборудования, режиму питья и питания.

2.2.4. Использовать при тренировке надлежащую спортивную одежду и обувь.

2.2.5. Сообщать сведения о состоянии своего здоровья и изменении состояния своего здоровья в процессе действия Договора.

2.2.6. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу и гостям Студии.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. В одностороннем порядке изменять режим работы Студии, Перечень услуг, Прейскурант на услуги и Правила посещения Студии, заблаговременно уведомив об этом Клиента.

2.3.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

2.3.3. Направлять Клиенту информационные рассылки от Студии.

2.3.4. Не допустить опоздавшего Клиента на тренировку. При этом услуга считается оказанной и подлежит оплате.

2.3.5. Вести видеонаблюдение в общественных зонах (общественных пространствах).

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Бронировать и получать услуги студии согласно Прейскуранту Студии.

2.4.2. Посещать мероприятия Студии.

2.4.4. Отменять бронированные услуги не позднее, чем за 4 часа до начала тренировки.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг производится Клиентом или уполномоченным им лицом путем внесения 100% предварительной оплаты. Информация о порядке оплаты банковской картой на сайте pilateslab-online.ru и в мобильном приложении Pilates Lab приведена в Приложение № 2 к настоящему договору.

3.2. Исполнитель гарантирует оказание услуги Клиенту только в случае ее бронирования и предварительной оплаты.

3.3. В случае отмены бронирования в срок, указанный в пункте в п.2.4.4. настоящего Договора, стоимость отмененной тренировки помещается на депозит Клиента в личном кабинете и используется для оплаты следующих тренировок.

3.4. Отмена бронированных услуг, с нарушением срока указанного в п. 2.4.4. (менее чем за 4 часа до начала тренировки), возможна при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов связанных с исполнением обязательств Договору. Суммой фактических понесенных расходов (аренда помещения, оплата времени простоя тренера и т.д.) признается сумма равная оплате за бронированные услуги.

3.5. Возврат денежных средств Клиенту в случае отказа от исполнения Договора производится тем же способом, что и оплата услуг. При этом, в случае возврата денежных средств оплаченных банковской картой, возврат будет оформлен на карту, с которой была произведена оплата (срок возврата денежных средств в таком случае до 30 рабочих дней).

3.6. Возврат денежных средств, в случае указанном в п. 3.5. Договора, производится с учетом следующих особенностей:

- возврат денежных средств производится только по действительным абонементам;

- сумма денежных средств подлежащих возврату определяется как положительная разница между суммой денежных средств уплаченных за абонемент и стоимостью посещенных тренировок. При этом стоимость посещенных тренировок в данном

случае определяется как количество посещенных тренировок умноженное на полную стоимость одной разовой тренировки. Для целей настоящего пункта под посещенными тренировками понимаются как посещенные тренировки, так и тренировки, отмененные с нарушением срока, указанного в п. 2.4.4. Договора.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заключая настоящий Договор, Клиент гарантирует, что он не имеет медицинских противопоказаний и иных проблем со здоровьем для занятий спортом и физической культурой в Студии, и подтверждает, что он полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья. Студия не несет ответственности за вред, нанесенный здоровью и жизни Клиента в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.

4.3. Студия не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента в случае нарушения им Правил студии, в том числе правил пользования услугами, правил безопасности и т.п.

4.4. Студия не несет ответственности за порчу или утрату личных вещей Клиента, оставленных без присмотра не в специально отведенных для этого местах (шкафчиках, оборудованных запорными устройствами, находящихся в раздевалках).

4.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории Студия.

4.6. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Клиент должен воздержаться от посещения Студии и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей.

При наличии у Клиента признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания, пользоваться услугами Студии не разрешается. При несоблюдении данного правила, Студия вправе временно отстранить Клиента от посещения студии до полного выздоровления или проведения консультации врача-специалиста.

Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб здоровью, полученный Клиентом во время занятий.

4.7. Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Студии согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением

коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничения в этой связи возможности использования ряда услуг.

5. Защита персональных данных Клиента

5.1. Заключая настоящий Договор, Клиент обязуется предоставить свои паспортные данные Исполнителю и дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре, и полученных дополнительно в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных с соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Срок обработки данных соответствует сроку действия договора и в течение трех лет после его прекращения.

5.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

6. Прочие положения

6.1. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Трусов Роман Романович

Почтовый адрес: 675002, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Чайковского 22

Телефон: +7 (961) 957-87-56

ИНН 280118141436

ОГРНИП 324280000043231

Банковские реквизиты:

р/с 40802810420160004855

в АО "АЛЬФА_БАНК"

к/с 3010181010800000000770

БИК 040813770

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Договору-оферте об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Правила посещения студии Pilates Lab

1. Общие правила

1.1. Клиент студии **Pilates Lab** (далее – Студия) имеет право на посещение персональных и групповых тренировок.

1.2. Перед тренировкой Клиент Студия должен дать себе отчет в том, что находится в оптимальной форме, которая позволит переносить интенсивные тренировки без ущерба для здоровья.

1.3. В случае наличия какого-то заболевания, Клиент должен сообщить об этом тренеру перед началом тренировки.

1.4. Фото и видеосъемка не желательна без разрешения персонала студии.

1.5. Просим использовать спортивное оборудование аккуратно и в соответствии с его назначением, убирать за собой спортивный инвентарь, который Вы используете во время занятий.

1.6. Клиент несет ответственность за сохранность личных вещей оставленных без присмотра не в отведенных для этого местах.

1.7. Администрация имеет право не допустить опоздавшего Клиента на тренировку. При этом услуга считается оказанной и подлежит оплате.

1.8. Администрация имеет право удалить с тренировки Клиента, мешающего проведению тренировки (в т.ч., но не ограничиваясь, разговаривающего по телефону, неуважительно относящегося к другим гостям студии и к персоналу и т.д.). При этом услуга считается оказанной и подлежит оплате.

2. Правила посещения студии детьми и подростками в возрасте до 18 лет.

2.1. Посещение Студии детьми в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении родителя, уполномоченного взрослого члена Клуба либо инструктора.

2.2. Лица в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно посещать Студию с ограничениями, установленными настоящими Правилами.

2.3. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории Студии, за исключением случаев причинения вреда здоровью по вине сотрудников Студии.

2.4. Родителям и уполномоченным ими лицам рекомендуется поделиться с уполномоченными сотрудниками студии **Pilates Lab** индивидуальными особенностями ребенка, его предпочтениями, чертами характера, а также его состоянием здоровья (наличием заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), так как родители и уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за здоровье своих детей.

2.5. Не допускается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях студии **Pilates Lab**.

2.6. С целью избегания инфицирования детей в Студии необходимо оставить ребенка дома, если у ребенка:

- насморк, кашель, боль в горле или имеется другое инфекционное заболевание;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное расстройство, недомогание;
- повышенная температура;
- сыпь, не зажившие ранки;
- выявлен энтеробиоз.

2.7. При посещении Студии ребенок должен быть абсолютно здоров. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если это ухудшение произошло в результате наличия какого-либо заболевания. Инструктор вправе не допустить к занятиям ребенка, имеющего нездоровый внешний вид.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору-оферте об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Информация о порядке оплаты банковской картой на сайте pilateslab-online.ru и в мобильном приложении **Pilates Lab**

При выборе формы оплаты заказа банковской картой на сайте pilateslab-online.ru Вы будете автоматически перенаправлены на платежную форму процессингового центра Payselection для внесения данных Вашей банковской карты. Все данные, введенные Вами на платежной форме процессингового центра Payselection, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Мы получаем информацию только о совершенном Вами платеже.

На указанный Вами при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа. Сразу после совершения платежа вы будете перенаправлены обратно на наш сайт. Информация о вашем платеже может идти до нас от 5 секунд до нескольких минут. В случае если, по вашему мнению, произошла задержка в обработке заказа, Вам необходимо обратиться к нам по телефону +7 (924) 843 06 77

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору-оферте об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Условия маркетинговой акции «Пригласи друга» (далее — Условия)

Акция — маркетинговая акция под названием «Пригласи друга», организатором которой является Индивидуальный предприниматель Трусов Роман Романович

(Исполнитель).

Друг — знакомый Участника Акции, зарегистрировавшийся в мобильном приложении Pilates Lab по рекомендации Участника Акции. Приглашенный Друг считается таковым, если он зарегистрировался, используя номер телефона, на который было отправлено сообщение от Участника Акции через мобильное приложение Pilates Lab (по кнопке «пригласить друга»).

Приглашение — приглашением считается отправка Другу сообщения, используя мобильное приложение Pilates Lab/

Участник Акции – Клиент, выполнивший условия Акции.

Целевое действие — обязательное условие участия в Акции, которое должен выполнить

Друг:

- зарегистрироваться в мобильном приложении Pilates Lab/

1. Порядок участия в Акции:

1.1. Участнику Акции необходимо направить Приглашение (отправить Другу сообщение используя мобильное приложение Pilates Lab).

1.2. Другу необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении Pilates Lab используя номер телефона, на который было отправлено приглашение.

2. Порядок и условия начисления Бонуса

2.1. В рамках Акции Участнику Акции / Другу начисляются бонусы. Бонусы ачисляются на бонусный счет. Бонусы начисляются в виде Фитрублей.

1 Фитрубль = 1 рубль РФ.

2.2. Друг получает 500 Фитрублей на свой бонусный счет при регистрации.

2.3. Участник Акции получает 500 Фитрублей на свой бонусный счет после регистрации Друга и последующей покупки Другом абонеента.

3. Порядок использования Бонуса

3.1. Сумма зачисленная на бонусный счет может быть использована только на оплату услуг Студии, и только в течение 180 дней с даты зачисления.

3.2. Сумма, зачисленная на бонусный счет, не может быть выплачена Участнику Акции и/или Другу в виде денежных средств.

4. Прочие условия

4.1. Для участия в Акции отдельного согласия Участника Акции не требуется. Клиент становится Участником Акции при отправке Другу первого Приглашения.

4.2. Акция не является стимулирующим мероприятием, лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Договору-оферте об оказании физкультурно-оздоровительных услуг

Программа лояльности

Программа лояльности (далее – Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей услуг.

1. Общие положения программы

1.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, оказываемым студией Pilates Lab (далее – Студия).

2. Бонусы

2.1. В рамках Программы Клиенту начисляются бонусы за покупку абонементов. Бонусы начисляются на бонусный счет. Бонусы начисляются в виде

Фитрублей. 1 Фитрубль = 1 рубль РФ.

2.2. Бонусы начисляются за покупку абонементов в размере 3% от стоимости приобретения.

3. Порядок использования бонусов

3.1. Сумма, зачисленная на бонусный счет, может быть использована только на оплату услуг Студии, и только в течение 180 дней с даты зачисления.

3.2. Сумма, зачисленная на бонусный счет, не может быть выплачена Клиенту в виде денежных средств.